

Политика в отношении обработки персональных данных

Редакция от 13.10.2026

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана индивидуальным предпринимателем Евстигнеевым Александром Валерьевичем (ИНН 772143966858, ОГРНИП 320774600097090), адрес для корреспонденции: 109145, г. Москва, ул. Пронская (далее — Оператор), и действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях при использовании сайта Оператора.

Настоящий документ применяется к сайту Оператора: <https://avedesign.ru/>. Для целей настоящей Политики указанный сайт, включая его страницы, формы заявок, всплывающие окна и связанные сервисы, далее именуется — Сайт. На Сайте представлены услуги студии AVE Design Studio по настройке и ведению рекламы в Яндекс Директе, созданию сайтов и квизов, настройке Яндекс Метрики и CRM.

Политика составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о ПД) и определяет цели, состав, правовые основания, порядок и условия обработки персональных данных, а также меры по обеспечению их безопасности.

1. Общие положения

1.1. Политика является официальным документом Оператора и подлежит опубликованию в свободном доступе на Сайте.

1.2. Политика применяется ко всем персональным данным Пользователей, которые Оператор обрабатывает при использовании Сайта, форм заявок на расчёт прогноза заявок и консультацию, переписки по электронной почте, по телефону, через мессенджеры и иные каналы связи.

1.3. Использование Сайта означает ознакомление Пользователя с настоящей Политикой. В случаях, когда обработка персональных данных осуществляется на основании согласия, такое согласие оформляется отдельно от иных документов и подтверждений Пользователя: согласие на обработку персональных данных и согласие на получение рекламной рассылки.

1.4. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, и исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные данные о себе.

1.5. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта и не направлять свои персональные данные через формы Сайта.

2. Основные понятия

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных, кроме случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю без использования дополнительной информации.

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Оператор — индивидуальный предприниматель Евстигнеев Александр Валерьевич, самостоятельно организующий и осуществляющий обработку персональных данных.

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому Пользователю.

Пользователь — любой посетитель Сайта, направивший заявку или сообщение либо использующий функционал Сайта, в том числе представитель организации — потенциального или действующего клиента Оператора.

Услуги — услуги Оператора по аудиту, настройке и ведению рекламных кампаний в Яндекс Директе, созданию сайтов и квизов, настройке веб-аналитики и CRM, представленные на Сайте.

Cookies — небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве Пользователя и используемые для работы Сайта, аналитики и улучшения пользовательского опыта.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

3.3. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными.

3.4. При обработке обеспечиваются точность, достаточность и актуальность персональных данных.

3.5. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, договор или законодательство Российской Федерации.

4. Цели обработки, состав данных и правовые основания

Цель обработки	Категории персональных данных	Правовое основание	Действия с данными и срок
Обработка заявок на расчёт прогноза заявок, аудит рекламного кабинета и консультацию; связь с Пользователем; подготовка расчёта и	Имя; номер телефона и (или) имя пользователя в мессенджере; выбранный способ связи (Telegram, WhatsApp, MAX, звонок); выбранная услуга; адрес сайта или ниша компании,	Согласие Пользователя (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о ПД).	Сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение, использование, передача (доставка заявки Оператору через Telegram), удаление, уничтожение. Срок — до

Цель обработки	Категории персональных данных	Правовое основание	Действия с данными и срок
коммерческого предложения.	если Пользователь их указал; кнопка, через которую отправлена заявка; адрес страницы, источник перехода и рекламные метки (utm, uclid); дата и время отправки заявки и согласий; IP-адрес отправителя.		достижения цели, но не более 180 дней с момента последнего взаимодействия.
Заключение и исполнение договора оказания Услуг, взаимодействие с представителями клиента, приём оплаты.	Фамилия, имя, отчество, должность, номер телефона, адрес электронной почты, данные мессенджеров представителя клиента; сведения об оплате.	Заключение и исполнение договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о ПД); законные интересы Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона о ПД); требования законодательства РФ.	Сбор, запись, хранение, использование, архивирование, уничтожение. Срок — на время действия договора и в течение сроков, установленных законодательством РФ.
Ответы на обращения, поступившие по электронной почте, по телефону или через мессенджеры.	Имя, контактные данные, содержание обращения.	Согласие Пользователя; законные интересы Оператора.	Сбор, хранение, использование, удаление. Срок — не более 180 дней с момента последнего взаимодействия.
Рекламные и информационные рассылки: новости студии, полезные материалы, приглашения на мероприятия, предложения Услуг.	Имя, номер телефона, адрес электронной почты, данные мессенджеров.	Отдельное согласие на получение рекламной рассылки (ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе»).	Сбор, хранение, использование, блокирование, удаление, уничтожение. Срок — до отзыва согласия или прекращения рассылок.
Аналитика работы Сайта, улучшение интерфейса, оценка эффективности рекламы.	Cookies и идентификаторы сервиса «Яндекс Метрика», IP-адрес, сведения о браузере, устройстве и операционной системе, источник перехода, рекламные метки, просмотренные страницы и действия на Сайте, дата и время доступа.	Согласие Пользователя, выраженное продолжением использования Сайта после уведомления о cookies.	Сбор, запись, обезличивание, анализ, хранение, удаление. Срок — по типам cookies (до 1 года) и правилам сервиса «Яндекс Метрика».
Обеспечение безопасности Сайта и защита форм от автоматических отправок.	IP-адрес, дата и время запросов.	Законные интересы Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона о ПД).	Сбор, хранение, использование, удаление. Срок — не более 30 дней.
Соблюдение требований налогового и иного законодательства РФ.	Данные договоров и платёжных документов.	Требования законодательства РФ.	Хранение, учёт, передача уполномоченным органам при наличии законных оснований, уничтожение.

5. Сведения, которые не нужно указывать в формах

5.1. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о состоянии здоровья, интимной жизни, религиозных и политических убеждениях и т. п.) и биометрические персональные данные. Пользователю не следует указывать такие сведения в формах и при переписке.

5.2. Сайт не предназначен для лиц младше 18 лет.

5.3. Пользователь не должен передавать Оператору персональные данные третьих лиц без законных оснований.

6. Категории субъектов персональных данных

- посетители Сайта;
- лица, направившие заявку или обращение, в том числе представители организаций;
- клиенты Оператора и их представители;
- лица, давшие согласие на получение рекламной рассылки;
- лица, взаимодействующие с Оператором по электронной почте, по телефону, через формы Сайта и мессенджеры.

7. Порядок и условия обработки персональных данных

7.1. Оператор осуществляет смешанную обработку персональных данных — с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

7.2. Персональные данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ. Оператор не продаёт персональные данные.

7.3. Оператор вправе поручать обработку персональных данных третьим лицам на основании договора при условии соблюдения такими лицами конфиденциальности и требований Закона о ПД. К таким лицам относятся: хостинг-провайдер Сайта (серверы на территории Российской Федерации); ООО «ЯНДЕКС» — сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика»; мессенджер Telegram — доставка уведомлений о заявках Оператору; сервисы электронной почты, рассылок и учёта заявок (CRM); платёжные и бухгалтерские сервисы.

7.4. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе с использованием сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. Заявка сначала сохраняется на сервере хостинга в Российской Федерации и только после этого направляется Оператору.

7.5. Трансграничная передача персональных данных осуществляется только в объёме, необходимом для работы выбранных Пользователем сервисов связи и для оперативного получения Оператором уведомлений о заявках: серверы мессенджеров Telegram и WhatsApp могут находиться за пределами Российской Федерации. Оператор осуществляет такую передачу с соблюдением требований статьи 12 Закона о ПД.

7.6. Доступ к персональным данным имеют только Оператор и уполномоченные им лица, которым данные необходимы для выполнения их обязанностей.

8. Cookies и сервисы веб-аналитики

8.1. При первом посещении Сайта Пользователь видит уведомление: «Мы используем файлы cookie, чтобы улучшить работу сайта. Продолжая использовать этот сайт, вы соглашаетесь с использованием cookie-файлов и Политикой в отношении обработки персональных данных».

8.2. Сайт использует cookies и хранилище браузера, необходимые для корректной работы Сайта, сохранения отметки о просмотре уведомления о cookies, сохранения рекламных меток в пределах сеанса, анализа посещаемости и оценки эффективности рекламных кампаний.

8.3. На Сайте может быть установлен счётчик сервиса веб-аналитики «Яндекс Метрика» (ООО «ЯНДЕКС»), включая технологии «Вебвизор» и карту кликов. Получаемые с их помощью данные, как правило, не позволяют Оператору самостоятельно установить личность Пользователя. Содержимое полей ввода с контактными данными Вебвизором не записывается.

8.4. Пользователь может ограничить или отключить cookies в настройках браузера, удалить сохранённые cookies либо установить блокировщик сервиса «Яндекс Метрика». В этом случае отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

8.5. Продолжая использовать Сайт после появления уведомления о cookies, Пользователь подтверждает согласие на использование cookies в объёме, указанном в настоящей Политике.

9. Сроки обработки и хранения персональных данных

9.1. Данные, направленные через формы Сайта, хранятся до достижения целей обработки, но не более 180 дней с момента последнего взаимодействия, если не возникли договорные отношения или иные законные основания для дальнейшего хранения.

9.2. Данные, связанные с заключением и исполнением договоров, хранятся до полного исполнения обязательств, а также в течение сроков, установленных законодательством РФ, включая сроки исковой давности и сроки хранения налоговых документов.

9.3. Данные, используемые для рекламных и информационных рассылок, обрабатываются до отзыва согласия Пользователем либо до прекращения рассылки Оператором.

9.4. Cookies хранятся в сроки, определяемые их типом, настройками браузера Пользователя и правилами сервиса «Яндекс Метрика» (до 1 года).

9.5. По достижении целей обработки, при отзыве согласия (если отсутствуют иные законные основания для обработки) или по истечении сроков хранения персональные данные удаляются, уничтожаются или обезличиваются.

10. Меры по защите персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий. В частности, Оператор:

- определяет лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- ограничивает доступ к персональным данным кругом лиц, которым он необходим для выполнения обязанностей;
- использует защищённое соединение (HTTPS) при передаче данных через формы Сайта;

- хранит журнал заявок и ключи доступа к сервисам вне публичного доступа;
- применяет защиту форм от автоматических отправок;
- проводит внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства.

11. Права Пользователя

Пользователь имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не нужны для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных и согласие на получение рекламной рассылки;
- потребовать прекращения обработки персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор (уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных) или в суд;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

12. Порядок обращения к Оператору и отзыва согласия

По вопросам обработки персональных данных, для отзыва согласия или удаления данных Пользователь может обратиться к Оператору по адресу электронной почты art@avedesign.ru, в Telegram [@avedesign](https://www.instagram.com/avedesign), по телефону +7 926 223-06-60 либо направить письменное обращение по адресу: 109145, г. Москва, ул. Пронская.

Запрос должен позволять идентифицировать Пользователя (например, указанный в заявке телефон или аккаунт мессенджера) и содержать суть обращения. Оператор отвечает на запрос в течение 10 рабочих дней с даты получения; срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с уведомлением о причинах. При отзыве согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в срок не более 30 дней, если иное не предусмотрено законом. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, выполненной до отзыва.

13. Заключительные положения

13.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без предварительного согласия Пользователя.

13.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией. Дата редакции указана в начале документа.

13.3. Актуальная редакция Политики доступна на Сайте по адресу <https://avedesign.ru/politics2.pdf>.

14. Сведения об Операторе

Оператор: индивидуальный предприниматель Евстигнеев Александр Валерьевич, ИНН 772143966858, ОГРНИП 320774600097090. Адрес для корреспонденции: 109145, г. Москва, ул.

Пронская. Электронная почта: art@avedesign.ru. Телефон: +7 926 223-06-60. Telegram: @avedesign. Сайт: <https://avedesign.ru/>.